

ALGEMENE VOORWAARDEN Logopedie bij Annemarie

In de WGBO (Wet Geneeskundige Behandeling Overeenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage dossier. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, geeft u toestemming voor de logopedische behandeling (incl. onderzoek).

Logopedie bij Annemarie doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Logopedie bij Annemarie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Logopedie bij Annemarie verwijst naar het Privacyreglement van de praktijk, beschreven op de website www.logopediebijannemarie.nl

Behandeling

De behandeling vindt plaats op de praktijk of aan huis met een frequentie van 1 of 2 keer per week. Een behandeling duurt 20-30 minuten. Behandeling voor prelogopedie duurt 45 tot 60 minuten. Dit is inclusief de tijd die nodig is voor evt. overleg (met de ouder/verzorger) en bijhouden van het dossier. Logopedie bij Annemarie verwacht een actieve deelname van u en het opvolgen van adviezen in belang van het effect van de behandeling. Zonder uw betrokkenheid wordt logopedie niet ingezet. Huiswerk of opdrachten dienen wekelijks gemaakt en meegenomen te worden naar de behandeling. Het is uw verantwoordelijkheid dat opdrachten worden uitgevoerd. Onvoldoende motivatie op structurele basis kan aanleiding zijn om de behandeling te beëindigen. Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor hun kind(eren) in de behandelruimte/wc.

Bereikbaarheid

Voor het maken en afzeggen van een afspraak is Logopedie bij Annemarie 5 dagen (ma. t/m vr.) telefonisch bereikbaar: **06-380 10 201** Bij geen gehoor spreekt u de voicemail in onder vermelding van uw (kinds) naam, telefoonnummer of stuur een email naar: info@logopediebijannemarie.nl Wanneer u de afspraak telefonisch annuleert op een zon- of feestdag dan verzoekt Logopedie bij Annemarie u ook een mail/app te sturen naar bovenvermeld adres. Na het afzeggen neemt u zelf contact op met de logopedist om een nieuwe afspraak te maken. Wanneer u binnen 2 weken niets onderneemt, wordt de logopedische behandeling beëindigd met een notificatie naar de verwijzer.

Vergoeding

Logopedie bij Annemarie behandelt op verwijzing van huisarts, specialist, jeugdarts. (Pre-) logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Met een verwijzing wordt de behandeling door de zorgverzekering rechtstreeks vergoed mits Logopedie bij Annemarie een contract heeft met uw zorgverzekeraar. Uitzondering hierop is de verzuimnota.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur tevoren te worden geannuleerd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en worden bij u in rekening gebracht ongeacht de reden van annulering. Het tarief voor een niet nagekomen afspraak bedraagt € 45,00.

De kosten van de logopedische behandeling worden direct in rekening gebracht bij uw zorgverzekeraar tegen het tarief van de betreffende zorgverzekeraar.

Voor de betalingsvoorwaarden en de tarieven van: niet-gecontracteerde zorg & logopedie zonder verwijzing verwijst Logopedie bij Annemarie naar de website www.logopediebijannemarie.nl

Bij een uitgebreid verslag of overleg op school kan een bedrag van € 50,00 aan u worden gedeclareerd. Deze kosten worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed. *U wordt hierover voorafgaand geïnformeerd.*

Het is uw verantwoordelijkheid vast te stellen of uw zorgpolis de logopedische therapie al dan niet volledig vergoedt. Logopedie bij Annemarie sluit jaarlijks in oktober-november-december nieuwe contracten met diverse zorgverzekeraars voor het nieuwe kalenderjaar. Vraag ernaar!

Toestemmingsverklaring voor het uitwisselen van gegevens

Volgens de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens) heeft LRC uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en direct betrokkenen, anders dan uw huisarts/ verwijzer, met als doel om de logopedische begeleiding en behandeling zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen.

Indien uw kind verwezen is door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd. U ontvangt een kopie van de therapieverslagen aan uw arts en/of verwijzer. U geeft zelf een kopie aan andere direct betrokkenen.

Eventuele audio- en video-opnames van de cliënt worden uitsluitend voor behandeldoelinden gebruikt. Logopedie bij Annemarie stelt ongevraagde filmopnames van de logopedist tijdens de behandelsessies niet op prijs.

Klachtenregeling:

Bent u niet tevreden? Bespreek het alstublieft met uw logopedist. Logopedie bij Annemarie is lid van de beroepsvereniging NVLF en aangesloten bij een geschilleninstantie, mochten we er samen niet uitkomen. Bij klachten verwijst Logopedie bij Annemarie ook naar de klachtenregeling die op de website www.logopediebijannemarie.nl te vinden is.

Door akkoord te gaan:

- verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan
- geeft u toestemming voor Klant-ervarings-onderzoek/ enquête
- geeft u toestemming voor anoniem gebruik van gegevens voor Audit/ Kwaliteitstoets